

## ENQUÊTE 2014

### "(R)évolution: le comptable-fiscaliste devient coach en gestion !" "(R)evolutie : de boekhouder-fiscalist als ondernemerscoach!"

#### 1.

Quelle est la taille de votre cabinet (y compris vous)?

Hoeveel mensen werken er bij u op kantoor (Uzelf inbegrepen)?

Je travaille seul / Ik werk alleen	<b>43.8 %</b>
De 2 à 5 personnes / 2 tot 5	<b>38.9 %</b>
De 6 à 15 personnes / 6 tot 15	<b>13.8 %</b>
Plus de 15 personnes / Meer dan 15	<b>3.5 %</b>

#### 2.

Le thème choisi par l'IPCF pour mettre en valeur l'image de la profession en 2014 est:

**"(R)évolution: le comptable-fiscaliste devient coach en gestion!"**. Quelle est votre réaction ?

Om het imago van het beroep kracht bij te zetten, koos het BIBF in 2014 voor het thema **"(R)evolutie: de boekhouder-fiscalist als ondernemerscoach!"**. Wat is uw reactie daarop?

Je pense que la profession peut y parvenir/ Ik denk dat het beroep daar kan in slagen	<b>72.1 %</b>
Je ne suis pas confiant face à ce challenge/ Ik zie die uitdaging niet met vertrouwen tegemoet	<b>13.3 %</b>
Sans avis/ Geen mening	<b>14.6 %</b>

Contacts presse Perscontacten	Nom Naam	Titre Titel	Tel	E-mail
IPCF - BIBF	Stéphanie Liévin	Service Communication Communicatiedienst	02 626 03 93 0475 98 32 97	<a href="mailto:stephanie.lievin@ipcf.be">stephanie.lievin@ipcf.be</a>
IPCF - BIBF	Jean-Marie Conter	Président Voorzitter	02 626 03 80	<a href="mailto:jean-marie.conter@ipcf.be">jean-marie.conter@ipcf.be</a>

**3.**

Les observateurs évoquent, pour notre pays, un début de reprise économique. Que percevez-vous par rapport aux résultats de vos clients ?

Waarnemers maken voor ons land gewag van een heropleving van de economie. Wat merkt u, op basis van de resultaten van uw cliënten?

Un statu quo/ Een status quo	<b>56.5 %</b>
Les signes d'une reprise économique/ Tekenen van een economische heropleving	<b>18.1 %</b>
Une dégradation/ Een neerwaartse tendens	<b>25.4 %</b>

**4.**

Les comptables-fiscalistes ont la possibilité d'effectuer pour leurs clients créateurs d'entreprise l'inscription en ligne à la banque carrefour des entreprises (via une application d'un guichet d'entreprises). Le faites-vous ?

De boekhouders-fiscalisten kunnen voor cliënten die een onderneming opstarten de inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen online regelen (via een toepassing voorzien door een ondernemingsloket). Doet u dat?

Oui/ Ja	<b>43.8 %</b>
Non/ Neen	<b>56.2 %</b>

**5.**

Changez-vous régulièrement votre matériel informatique ?

Vernieuwt u geregeld uw informaticamateriaal?

Plus ou moins tous les trois ans / Ongeveer om de drie jaar	<b>65.1 %</b>
Quand le matériel ne fonctionne plus/ Alleen als het materiaal niet meer werkt	<b>34.9 %</b>

Contacts presse Perscontacten	Nom Naam	Titre Titel	Tel	E-mail
IPCF - BIBF	Stéphanie Liévin	Service Communication Communicatiedienst	02 626 03 93 0475 98 32 97	<a href="mailto:stephanie.lievin@ipcf.be">stephanie.lievin@ipcf.be</a>
IPCF - BIBF	Jean-Marie Conter	Président Voorzitter	02 626 03 80	<a href="mailto:jean-marie.conter@ipcf.be">jean-marie.conter@ipcf.be</a>

## 6.

Vous tenez à jour un dossier permanent pour chaque client. Sous quelle forme conservez-vous ces dossiers?

U houdt van elke cliënt een permanent dossier bij. In welke vorm bewaart u die dossiers?

Je les conserve principalement sous format papier/ Ik bewaar de meeste dossiers op papier	<b>64.7 %</b>
Je les conserve principalement sous format digital/ Ik bewaar de meeste dossiers in digitaal formaat	<b>35.3 %</b>

## 7.

A l'avenir, les dossiers permanents seront pour la plupart conservés sous format électronique. Il sera possible pour vos clients de consulter une partie des informations à distance.

In de toekomst zal het merendeel van de permanente dossiers elektronisch worden bewaard. Uw cliënten zullen een deel van de informatie vanop afstand kunnen raadplegen. Hoe staat u hier tegenover?

J'y suis favorable/ Ik ben voor	<b>56.3 %</b>
J'y suis défavorable/ Ik ben tegen	<b>21.9 %</b>
Sans avis/ Geen mening	<b>21.8 %</b>

Contacts presse Perscontacten	Nom Naam	Titre Titel	Tel	E-mail
IPCF - BIBF	Stéphanie Liévin	Service Communication Communicatiedienst	02 626 03 93 0475 98 32 97	<a href="mailto:stephanie.lievin@ipcf.be">stephanie.lievin@ipcf.be</a>
IPCF - BIBF	Jean-Marie Conter	Président Voorzitter	02 626 03 80	<a href="mailto:jean-marie.conter@ipcf.be">jean-marie.conter@ipcf.be</a>

**8.**

Travaillez-vous plutôt comme comptable-fiscaliste spécialiste ou comme généraliste?

Werkt u vooral als gespecialiseerd boekhouder-fiscalist of als allround boekhouder-fiscalist?

Je travaille comme comptable-fiscaliste généraliste/ Ik werk als allround boekhouder-fiscalist	<b>75.5 %</b>
Je travaille comme comptable-fiscaliste généraliste mais j'envisage de travailler davantage comme spécialiste/ Ik werk als allround boekhouder-fiscalist maar overweeg om meer als specialist te gaan werken	<b>14 %</b>
Je travaille comme comptable-fiscaliste spécialiste/ Ik werk als gespecialiseerd boekhouder-fiscalist	<b>10.5 %</b>

**9.**

Des notions telles que le marketing, les techniques de vente, la publicité, etc. vous sont-elles familières (dans le cadre de votre profession)?

Bent u in uw beroepspraktijk vertrouwd met begrippen zoals marketing, verkooptechnieken, reclame e.d.?

Oui/ Ja	<b>41.1 %</b>
Non/ Neen	<b>58.9 %</b>

Contacts presse Perscontacten	Nom Naam	Titre Titel	Tel	E-mail
IPCF - BIBF	Stéphanie Liévin	Service Communication Communicatiedienst	02 626 03 93 0475 98 32 97	<a href="mailto:stephanie.lievin@ipcf.be">stephanie.lievin@ipcf.be</a>
IPCF - BIBF	Jean-Marie Conter	Président Voorzitter	02 626 03 80	<a href="mailto:jean-marie.conter@ipcf.be">jean-marie.conter@ipcf.be</a>

**10.**

Quels canaux utilisez-vous pour faire connaître vos activités ?

Welke kanalen gebruikt u om kenbaar te maken wat u doet?

Rien de particulier/ Wij doen eigenlijk niets bijzonders	<b>69.4 %</b>
Les techniques classiques telles que la publicité et les réseaux d'entrepreneurs/ De klassieke technieken zoals reclame en ondernemersnetwerken	<b>13.1 %</b>
En plus des canaux classiques, j'utilise les réseaux sociaux, site web et les médias on line/ Naast de klassieke kanalen gebruik ik ook sociaalnetwerksites, een website en online media	<b>17.5 %</b>

**11.**

Comment communiquez-vous avec vos clients au sujet des nouveautés fiscales et comptables ?

Hoe communiceert u met uw cliënten over fiscale en boekhoudkundige nieuwigheden?

Principalement via notre site internet et des newsletters on line/ Vooral via onze website en online nieuwsbrieven	<b>18.1 %</b>
Nous ne faisons rien de particulier/ Wij doen eigenlijk niets bijzonders	<b>24.4 %</b>
Principalement via l'envoi d'informations sous format papier (par exemple, un bulletin d'information par courrier)/ Vooral via informatie die we op papier verzenden (bv. een nieuwsbrief per post)	<b>18.3 %</b>
Via d'autres canaux/ Via andere kanalen	<b>39.2 %</b>

Contacts presse Perscontacten	Nom Naam	Titre Titel	Tel	E-mail
IPCF - BIBF	Stéphanie Liévin	Service Communication Communicatiedienst	02 626 03 93 0475 98 32 97	<a href="mailto:stephanie.lievin@ipcf.be">stephanie.lievin@ipcf.be</a>
IPCF - BIBF	Jean-Marie Conter	Président Voorzitter	02 626 03 80	<a href="mailto:jean-marie.conter@ipcf.be">jean-marie.conter@ipcf.be</a>

**12.**

Quels sont vos outils de travail de prédilection ?

Met welk materiaal werkt u het liefst?

Principalement l'ordinateur/ Vooral met de computer	<b>65.7 %</b>
Je dispose d'un large éventail (agenda électronique, tablette, etc.)/ Ik beschik over een brede waaier (elektronische agenda, tablet-pc, enz.)	<b>34.3 %</b>

**13.**

Utilisez-vous des tableaux de bord de gestion pour vos clients ?

Gebruikt u voor uw cliënten boordtabellen voor bedrijfsbeheer?

Oui, pour une majorité de clients/ Ja, voor de meesten van mijn cliënten	<b>24.7 %</b>
Oui, pour un petit nombre de clients/ Ja, voor een klein aantal cliënten	<b>37.3 %</b>
Non/ Neen	<b>38%</b>

**14.**

Utilisez-vous des tableaux de bord pour votre propre cabinet ?

Gebruikt u voor uw eigen kantoor boordtabellen?

Oui/ Ja	<b>38.8 %</b>
Non/ Neen	<b>43.9 %</b>
Non, mais je l'envisage fortement / Neen, maar ik neem het wel ernstig in overweging	<b>17.3 %</b>

Contacts presse Perscontacten	Nom Naam	Titre Titel	Tel	E-mail
IPCF - BIBF	Stéphanie Liévin	Service Communication Communicatiedienst	02 626 03 93 0475 98 32 97	<a href="mailto:stephanie.lievin@ipcf.be">stephanie.lievin@ipcf.be</a>
IPCF - BIBF	Jean-Marie Conter	Président Voorzitter	02 626 03 80	<a href="mailto:jean-marie.conter@ipcf.be">jean-marie.conter@ipcf.be</a>

**15.**

La facture électronique est fortement encouragée par le gouvernement. Et vous, où en êtes-vous ?

De elektronische factuur wordt sterk aangemoedigd door de regering. Hoever staat u op dat vlak?

J'en ai entendu parler mais je n'y ai pas recours/ Ik heb ervan gehoord, maar ik maak er geen gebruik van	<b>63.6 %</b>
J'utilise un scanner pour digitaliser les factures papier sous format PDF (système intermédiaire)/ Ik gebruik een scanner om de papieren facturen te digitaliseren in pdf-formaat (tussensysteem)	<b>22.8 %</b>
J'utilise et envoie certaines factures selon les standards complets de la facture électronique/ Ik gebruik en verzend sommige facturen volledig volgens de normen van de e-factuur	<b>13.6 %</b>

**16.**

Que pensez-vous de la "facture électronique"?

Wat denkt u van het concept "elektronische factuur"?

Cela m'intéresse (réduction des erreurs dues à la comptabilisation, moins de perte de temps ou encore exploitation des données en temps réel)/ Het interesseert mij (minder boekingsfouten, minder tijdverlies, exploitatie van de gegevens in realtime)	<b>44.6 %</b>
Cela m'insécurise/ Het boezemt mij angst in	<b>18.5 %</b>
Je suis relativement indifférent, ni pour ni contre/ Ik sta er vrij onverschillig tegenover: ik ben noch voor noch tegen	<b>36.9 %</b>

Contacts presse Perscontacten	Nom Naam	Titre Titel	Tel	E-mail
IPCF - BIBF	Stéphanie Liévin	Service Communication Communicatiedienst	02 626 03 93 0475 98 32 97	<a href="mailto:stephanie.lievin@ipcf.be">stephanie.lievin@ipcf.be</a>
IPCF - BIBF	Jean-Marie Conter	Président Voorzitter	02 626 03 80	<a href="mailto:jean-marie.conter@ipcf.be">jean-marie.conter@ipcf.be</a>