

ENQUÊTE 2015

LES CONNAISSANCES EN GESTION DES ENTREPRENEURS DE KENNIS VAN DE ONDERNEMERS INZAKE BEDRIJFSBEHEER

1.

Connaissances en gestion :

Dans le cadre d'une enquête menée en 2013, nous vous posions la question suivante : « *Estimez-vous de manière générale que vos clients (qu'ils soient indépendants ou dirigeants d'entreprises) sont bien formés en gestion ?* ». Pour 70% d'entre vous, la réponse était non. En 2015, que percevez-vous par rapport aux connaissances en gestion de vos clients ?

Kennis bedrijfsbeheer:

In het kader van een in 2013 uitgevoerde enquête stelden wij de volgende vraag: "Vindt u dat uw cliënten, zelfstandigen en bedrijfsleiders, in het algemeen goed zijn opgeleid inzake beheer?". Voor 70 % onder u was het antwoord: neen. Wat is in 2015 uw vaststelling inzake de kennis bedrijfsbeheer bij uw cliënten?

| | |
|------------------------------------|------|
| Un statu quo/ Een status quo | 71% |
| Une amélioration/ Een verbetering | 13% |
| Une dégradation/ Een achteruitgang | 16 % |

2.

Lacunes en gestion

Quel type de lacune en gestion observez-vous principalement chez vos clients ?

Kennis bedrijfsbeheer - lacunes

Welke is de voornaamste vastgestelde lacune bij uw cliënten?

| | |
|---|-----|
| Gestion de trésorerie/ Beheer van de liquide middelen | 09% |
| Lecture des comptes annuels (bilan, compte de résultat, etc.)/ Lector jaarrekening (balans, resultatenrekening, enz. ...) | 07% |
| Fiscalité (TVA, DNA, ATN, etc.)/ Fiscaliteit (BTW, V.U., V.A.A., enz.) | 10% |
| Lacunes dans les 3 domaines/ Lacunes in de drie domeinen | 73% |
| Sans avis/ Geen mening | 01% |

| Contacts presse Perscontacten | Nom Naam | Titre Titel | Tel | E-mail |
|----------------------------------|-------------------|---|-------------------------------|--|
| IPCF-BIBF | Stéphanie Liévin | Service communication Communicatiedienst | 02 626 03 93 0475 98 32 97 | Stephanie.lievin@ipcf.be |
| IPCF-BIBF | Jean-Marie Conter | Président Voorzitter | 02 626 03 80 | Jean-marie.conter@ipcf.be |

3.

Echec des starters

Le manque de connaissances en gestion de certains entrepreneurs peut-il, selon vous, expliquer le pourcentage élevé d'échecs observé parmi les starters ?

Falen bij starters

Kan, volgens u, het tekort aan kennis inzake bedrijfsbeheer bij sommige ondernemers verklaren waarom er een hoog percentage mislukkingen vastgesteld wordt bij starters?

| | |
|------------------------|-----|
| Oui/ Ja | 71% |
| Non/ Neen | 19% |
| Sans avis/ Geen mening | 10% |

4.

Marge brute

Estimez-vous que vos clients sont capables d'estimer leur marge brute ?

Brutomarge

Denkt u dat uw cliënten in staat zijn om de brutomarge van hun onderneming te schatten?

| | |
|------------------------|-----|
| Oui/ JA | 33% |
| Non/ Neen | 62% |
| Sans avis/ Geen mening | 05% |

5.

Entrepreneurs et train de vie

Pensez-vous que la rémunération personnelle de vos clients passe avant la rentabilité de leur entreprise ?

Ondernemers en levensstijl

Bent u van mening dat uw cliënten de persoonlijke verloning verkiezen boven de rentabiliteit van hun onderneming?

| | |
|------------------------|-----|
| Oui/ Ja | 51% |
| Non/ Neen | 38% |
| Sans avis/ Geen mening | 11% |

| Contacts presse Perscontacten | Nom Naam | Titre Titel | Tel | E-mail |
|----------------------------------|-------------------|---|-------------------------------|--|
| IPCF-BIBF | Stéphanie Liévin | Service communication Communicatiedienst | 02 626 03 93 0475 98 32 97 | Stephanie.lievin@ipcf.be |
| IPCF-BIBF | Jean-Marie Conter | Président Voorzitter | 02 626 03 80 | Jean-marie.conter@ipcf.be |

6.

Crédits et endettement

Certains entrepreneurs contractent des crédits pour financer des investissements non à propos sans vérifier avec leur comptable s'ils ont la capacité de les rembourser. Considérez-vous que vos clients sont capables d'estimer leur capacité de remboursement ?

Kredieten en schuldenlast

Sommige ondernemers gaan kredieten aan om investeringen te financieren doch zonder samen met hun boekhouder eerst de terugbetalingcapaciteit na te gaan. Bent u van oordeel dat uw cliënten bekwaam zijn om zelf de terugbetalingcapaciteit in te schatten?

| | |
|------------------------|-----|
| Oui/ Ja | 20% |
| Non/ Neen | 71% |
| Sans avis/ Geen mening | 09% |

7.

Compte 416 (compte courant gérant) et abus

Observez-vous des abus, chez vos clients, au niveau de l'utilisation de ce compte ?

Rekening 416 (R/C bedrijfsleider) en misbruiken

Stelt u regelmatig misbruiken van deze rekening vast bij uw cliënten?

| | |
|------------------------|-----|
| Oui/ Ja | 52% |
| Non/ Neen | 41% |
| Sans avis/ Geen mening | 07% |

8.

Compte 416 (compte courant gérant) : maintien ou suppression ?

Pensez-vous qu'il serait utile, comme en France, de supprimer ce compte pour le bien des entreprises ?

Rekening 416 (R/C bedrijfsleider): behouden of afschaffen?

Denkt u dat het goed zou zijn voor de ondernemingen om, zoals in Frankrijk, deze rekening af te schaffen?

| | |
|------------------------|-----|
| Oui/ Ja | 30% |
| Non/ Neen | 58% |
| Sans avis/ Geen mening | 12% |

| Contacts presse Perscontacten | Nom Naam | Titre Titel | Tel | E-mail |
|----------------------------------|-------------------|---|-------------------------------|--|
| IPCF-BIBF | Stéphanie Liévin | Service communication Communicatiedienst | 02 626 03 93 0475 98 32 97 | Stephanie.lievin@ipcf.be |
| IPCF-BIBF | Jean-Marie Conter | Président Voorzitter | 02 626 03 80 | Jean-marie.conter@ipcf.be |

9.

TVA

Force est de constater que de nombreux indépendants et entrepreneurs tardent à payer la TVA due à l'Etat. Bien souvent, il semble même que certains clients ne se rendent pas compte que cet argent ne leur appartient pas et utilisent l'argent du Trésor pour, par exemple, acheter des marchandises. Et qui dit retard de paiement de la TVA, dit amendes salées.

Constatez-vous, parmi vos clients, cette incompréhension (dangereuse) du mécanisme de la TVA ?

BTW

Het is een vaststaand feit dat vele zelfstandigen en ondernemers talmen met het betalen van de aan de staat verschuldigde BTW. Vaak is het zelfs zo dat bepaalde cliënten zich niet bewust zijn van het feit dat dit geld hen niet toebehoort en dat ze geld van de schatkist gebruiken om o.a. goederen te kopen. En wie zegt BTW-betalingachterstand, zegt in één adem ook gepeperde boetes. Stelt u bij uw cliënten ook dergelijk onbegrip omtrent dit (gevaarlijke) mechanisme van de BTW ?

| | |
|------------------------|-----|
| Oui/ Ja | 57% |
| Non/ Neen | 39% |
| Sans avis/ Geen mening | 04% |

10.

ONSS et majorations

Observez-vous, chez vos clients, des retards de paiement dans le cadre de l'ONSS ?

RSZ en verhogingen

Stelt u bij uw cliënten een achterstand vast voor het betalen van de RSZ-bijdragen ?

| | |
|--|-----|
| Rien de particulier/ Niet bijzonder | 49% |
| Oui, chez environ 10% d'entre eux/ Ja, bij ongeveer 10% | 43% |
| Oui, chez environ 25% d'entre eux / Ja, bij ongeveer 25% | 08% |

| Contacts presse Perscontacten | Nom Naam | Titre Titel | Tel | E-mail |
|----------------------------------|-------------------|---|-------------------------------|--|
| IPCF-BIBF | Stéphanie Liévin | Service communication Communicatiedienst | 02 626 03 93 0475 98 32 97 | Stephanie.lievin@ipcf.be |
| IPCF-BIBF | Jean-Marie Conter | Président Voorzitter | 02 626 03 80 | Jean-marie.conter@ipcf.be |

11.

Lois sociales

Observez-vous chez vos clients qui sont travailleurs indépendants des retards de paiement des lois sociales ?

Sociale wetgeving

Stelt u bij uw cliënten, zelfstandigen, een achterstand vast voor het betalen van de wettelijke sociale bijdragen ?

| | |
|--|-----|
| Rien de particulier/ Niet bijzonder | 38% |
| Oui, chez environ 10% d'entre eux/ Ja, bij ongeveer 10% | 50% |
| Oui, chez environ 25% d'entre eux / Ja, bij ongeveer 25% | 12% |

12.

Précompte professionnel, IPP, ISOC

Observez-vous, chez vos clients, des retards de paiement dans le cadre du précompte professionnel, de l'IPP et/ou de l'ISOC ?

Bedrijfsvoorheffing, PB, VenB

Stelt u bij uw cliënten een achterstand vast voor het betalen van bedrijfsvoorheffing, personen- en/of vennootschapsbelasting ?

| | |
|--|-----|
| Rien de particulier/ Niet bijzonder | 48% |
| Oui, chez environ 10% d'entre eux/ Ja, bij ongeveer 10% | 45% |
| Oui, chez environ 25% d'entre eux / Ja, bij ongeveer 25% | 7% |

13

Honoraires / en cours clients

Observez-vous, chez vos clients, des retards de paiement de vos honoraires (plus de 30 jours – fin de mois)?

Openstaande erelonen

Stelt u bij uw cliënten een achterstand vast voor het betalen van uw erelonen (meer dan 30 dagen)

| | |
|--|-----|
| Rien de particulier/ Niet bijzonder | 20% |
| Oui, chez environ 10% d'entre eux/ Ja, bij ongeveer 10% | 46% |
| Oui, chez environ 25% d'entre eux / Ja, bij ongeveer 25% | 34% |

| Contacts presse Perscontacten | Nom Naam | Titre Titel | Tel | E-mail |
|----------------------------------|-------------------|---|-------------------------------|--|
| IPCF-BIBF | Stéphanie Liévin | Service communication Communicatiedienst | 02 626 03 93 0475 98 32 97 | Stephanie.lievin@ipcf.be |
| IPCF-BIBF | Jean-Marie Conter | Président Voorzitter | 02 626 03 80 | Jean-marie.conter@ipcf.be |

14.

Faillites

Le manque de connaissances en gestion de certains entrepreneurs a-t-il, selon vous, un lien avec le nombre de faillites ?

Faillissements

Is er volgens u een verband tussen het aantal faillissementen en een tekortkoming inzake de kennis van bedrijfsbeheer bij bepaalde ondernemers ?

| | |
|------------------------|-----|
| Oui/ Ja | 68% |
| Non/ Neen | 21% |
| Sans avis/ Geen mening | 11% |

15.

Tableaux de bord de gestion

Lorsque vous fournissez des tableaux de bord de gestion à vos clients, ceux-ci les comprennent-ils ?

Boordtabellen - bedrijfsbeheer

Begrijpen uw cliënten de door u aangeleverde boordtabellen betreffende het bedrijfsbeheer?

| | |
|---|-----|
| Oui/ Ja | 39% |
| Non/ Neen | 32% |
| Je n'en fournis pas/ik lever geen boordtabellen aan mijn cliënten | 29% |

16.

Formation permanente pour les entrepreneurs

Estimez-vous qu'il faille rendre obligatoire une série de formations pour les indépendants et les entrepreneurs ?

Permanente vorming voor ondernemers

Bent u van mening dat een reeks van bijscholingen verplicht moet worden voor de zelfstandigen en ondernemers ?

| | |
|------------------------|-----|
| Oui/ Ja | 58% |
| Non/ Neen | 24% |
| Sans avis/ Geen mening | 18% |

| Contacts presse Perscontacten | Nom Naam | Titre Titel | Tel | E-mail |
|----------------------------------|-------------------|---|-------------------------------|--|
| IPCF-BIBF | Stéphanie Liévin | Service communication Communicatiedienst | 02 626 03 93 0475 98 32 97 | Stephanie.lievin@ipcf.be |
| IPCF-BIBF | Jean-Marie Conter | Président Voorzitter | 02 626 03 80 | Jean-marie.conter@ipcf.be |